

寶瓶星號-乘客常見問題 (FAQ)

1. 孕婦/兒童/年長者上船有什麼限制？

- 懷孕不足二十四週的孕婦乘客可在持有醫生證明下登船；懷孕二十四週以上的孕婦乘客一概不能登船。
- 年齡為 6 個月或以下兒童的一概不能登船。
- 麗星郵輪保留拒絕對未能於報名時提供健康狀況的乘客登船之權力，並無須對該名乘客已繳付的費用作出任何賠償。
- 十八歲以下之乘客必須與隨行之十八歲或以上之乘客同房，或住宿於相鄰客房。而該十八歲或以上之乘客須同意於整個航程中負責照料該十八歲以下的乘客。
- 90 歲以上乘客需簽署切結書及需有醫生開立適航證明

2. 四個成人和一個嬰兒可以住一間四人房嗎？

不可以。因為郵輪是有安全條例 SOLAS (Safety of Life at Sea) 管制，條例中說明每位乘客(包括成人兒童及嬰兒)都必須佔一床位，以避免超載。所以四人房無法讓五位乘客入住。以下為各級艙房可容納之人數：

- 尊榮套房(AS):最多可容納 2 位乘客
- 總統套房(AT):最多可容納 2 位乘客
- 行政套房(AA)：最多可容納 4 位乘客
- 豪華套房(AB)：最多可容納 4 位乘客
- 海星套房(AC):最多可容納 2 位乘客
- 露台海景客房(BA)：最多可容納 3 位乘客
- 大型方窗海景客房(CA)：最多可容納 3 位乘客
- 海景方窗客房(CB~CD、CH)：最多可容納 2 大 2 小或 3 大乘客或 2 大乘客(依房型不同)
- 海景圓窗客房(CF~CG)：最多可容納 2 大 2 小或 3 大乘客或 2 大乘客(依房型不同)
- 豪華內側客房(DA)：最多可容納 4 位乘客
- 標準內側客房(DB)：最多可容納 2 位乘客
- 標準內側客房(DC)：最多可容納 3 位乘客
- 標準內側客房(DD)：最多可容納 4 位乘客
- 標準內側客房(DE)：最多可容納 3 位乘客

3. 兒童及嬰兒如何收費？

一般訂位：

當有第三位及第四位乘客入住一間客房的時候，所收取的價格是以第三及第四位計算。至於乘客是兩歲或以下的嬰兒(年紀需以乘船日當天計算未滿兩歲)，並且與兩位付全額費用的客人同住一間房，所收取的費用是同類艙房費用的 25%。

促銷方案訂位：

若是有搭配特別推出的促銷方案訂位，則無嬰兒價(請參照促銷方案訂位細則規定)

4. 船費會包括什麼呢？

包括：

- 房間住宿
- 一日三餐膳食+午茶(請參照麗星導航表)

- 享用指定的船上設施
- 參加指定的船上娛樂節目及活動

不包括：

- 乘客手續費
- 燃油附加費
- 簽證費用
- 郵輪服務費
- 點選飲品及個人消費
- 租用會議室及卡拉 OK 貴賓房

5. 在寶瓶星號上，是否所有項目都免費供乘客使用？

大部分設施都是免費的，如觀看大型歌舞表演、游泳池、健身房、熱水按摩池及緩跑徑、籃球場、高爾夫球推桿場(租借球具費用另計)等都是免費使用的。另外，船上的很多娛樂節目也都是免費參與，例如社交舞、歌舞表演、遊戲節目等。

收費的項目包括美容美髮、桑拿和蒸氣浴、按摩、卡拉 OK、影印傳真、場地租借、特別指定的收費餐廳及酒廊用餐等。

詳情請參考“麗星導航”。

6. 觀賞哪些表演需要額外收費？

上空秀表演價格表(包含免費飲料)

級別	一般價格	飲料
Premium seat	新台幣 1500	客人可選擇不同的飲品：紅白葡萄酒，氣泡酒，軟飲，果汁。熱手巾
區域 A	新台幣 1000	招牌無酒精雞尾酒
區域 B	新台幣 900	招牌無酒精雞尾酒

巡洋演唱會(限指定航程)：費用分區計價，實際詳情及價格請參考“麗星導航”。其中部分特殊活動只限會員,若有額外的票卷才會將票券販售給非會員的乘客(費用將計價於房卡內，實際詳情及價格請參考“麗星導航”。)

7. 寶瓶星號上有哪些免費餐廳？

寶瓶星號上共有四間免費餐廳，分別為王朝餐廳、香味軒、奧珊娜燒烤及航海家餐廳。在每一個用餐時段，乘客可選擇其中一家餐廳用餐。餐廳採取先到先得原則，不接受事先預約。

8. 寶瓶星號上有哪些收費餐廳？

寶瓶星號上共有兩間收費餐廳，分別為大班餐廳及藍湖咖啡座。另外，在船上所有酒吧或表演場地用飲料，皆須另外付費。

9. 寶瓶星號上的餐廳提供何種形式之餐點？

- 王朝餐廳(9F)：中式家庭合菜。
- 香味軒(11F)：亞洲特色自助餐。
- 航海家餐廳(9F)：國際式自助餐廳。
- 奧珊娜燒烤(12F)：露天自助燒烤。
- 大班餐廳(11F)：中式單點(付費)。
- 藍湖咖啡座(9F)：提供飲料及簡餐(付費)。

(各餐廳開放時段請參照麗星導航)

10. 哪間餐廳供應宵夜呢？

宵夜僅於航海家餐廳。

(宵夜為合理收費，供應地點及時間請參考“麗星導航”。)

11. 船上的房間有沒有雙人大床？

幾乎所有客房的兩張單人床都可以合併成一張雙人大床。部份客房設有雙人大床，乘客可在訂位時提出要求。

12. 床的尺寸大小？

- KING BED 尺寸為長 188 公分、寬 152 公分
- 單人床之尺寸為長 195 公分、寬 83 公分。
- 雙人床之尺寸為長 195 公分、寬 154 公分。
- 單人沙發床之尺寸為長 175 公分、寬 81 公分。
- 雙人沙發床之尺寸為長 166 公分、寬 138 公分
- 嬰兒床之尺寸為長 103 公分、寬 72 公分→

(套房除外)



13. 有沒有無障礙客房(殘障房)？

寶瓶星號上有 11 間無障礙客房，艙房等級與房號如下列所示，房價/樓層與標示客房相同，客人可在訂位時通知我們，以便作出安排。船上大部分的公共場所都方便輪椅進出。

- CA : 9215 & 9015 (3 人房)
- CH : 8072 & 8271 (3 人房)
- DC : 6125 & 6165 (3 人房)
- DD : 5152、5153、5158、5159 (3 人房)
- DE : 4137 (3 人房)

14. 寶瓶星號上有沒有相連房？

部份艙房為可連通之相連客房，請以下列艙房為參考。

4 樓左舷艙房 -4039-4050 / 4051- 4052/ 4053-4055/ 4056- 4057/ 4058- 4059 /

4060-4061

4 樓右舷艙房-4239- 4250/ 4251-4252 / 4253 -4255 / 4256-4257/ 4258- 4259/
4260 – 4261

5 樓左舷艙房 5059 – 5060 / 5061 – 5062 / 5063 – 5065 / 5066 – 5067/ 5068-
5069/ 5070 – 5071

8 樓左舷艙房-8003 – 8005 / 8006- 8007/ 8008 – 8009 / 8010 – 8011
/ 8073 – 8075/ /8076 – 8077 / 8078 – 8079 / 8080 – 8081 / 8082 – 8083 / 8085-
8086

8 樓右舷艙房-8202 – 8203 / 8205 – 8206/ 8207 – 8208 / 8209 – 8210/ 8272 –
8273/ /8275 -8276/ 8277 – 8278 / 8279 – 8280 / 8281 – 8282/ 8283 – 8285

9 樓左舷艙房- 9005 – 9006 / 9007 – 9008 / 9009 – 9010 / 9011 -9012

9 樓右舷艙房– 9205 – 9206 / 9207 – 9208 / 9209 – 9210 / 9211 -9212

10 樓左舷艙房– 1003 – 1005 / 1006 – 1007 / 1008 – 1009

10 樓右舷艙房– 1018 – 1017 / 1016-1015 / 1013 – 1012

15. 客房內有什麼設施？

寶瓶星號的每間客房均有：空調、洗手間/浴室及基本浴室用品、電話、電視機、免費礦泉水、吹風機、保險箱以及全新的電熱壺。其他如冰塊及毛毯等可以跟船上的房務部要求免費提供。另外，CA 以上房型備有冰箱。

16. 客房內有提供拖鞋？

僅於套房(AS、AT、AA、AB、AC)及露台海景客房(BA)提供。

17. 浴室內有浴缸嗎？

只有套房內(AA 和 AB)才有浴缸。套房（AS 和 AT）將設有按摩浴缸。

18. 客房內有錄影帶/VCD/DVD 播放器嗎？

僅於套房內(AC,AB,AA,AS,AT)提供，露台海景客房也有提供，如需租借請聯絡七樓接待處並需支付押金 NTD 500。

19. 可在房間上網嗎？

郵輪部份區域可以使用付費 WIFI 服務. WIFI 使用費用為每天(24 小時)NTD 448，但同時我們也為乘客提供優惠的價格。

- 24 小時- NTD 209(僅限於社交軟體的使用,如 Instagram；We chat；Facebook；Line 等,不含網頁瀏覽)
- 24 小時 - NTD 448
- 3D2N - NTD 776
- 4D3N - NTD 1,164
- 6D5N - NTD1,940

20. 郵輪服務費多少呢？

套房：NTD530/晚/人

其他房型：NTD420/晚/人

21. 房間內有什麼日用品呢？

一般的房間都會有洗髮精、沐浴乳、牙膏、牙刷、浴巾及浴帽等。

22. 船上的電壓是多少？

房間的插座皆有 220V 的兩孔插座及 110V 的三孔插座除套房外。套房將只配備 220V 的插座。如需轉換插頭(押金為 NTD300)，請與七樓服務櫃台連絡。

23. 船上使用哪種貨幣？

寶瓶星號上所有之價目均以新台幣 (NTD) 計算。接待處亦設有限定國家外幣兌換服務。

24. 船上可以兌換哪些外幣？

船上僅提供兌換日幣服務。

25. 俱樂部中使用哪種貨幣？

寶瓶星號上之俱樂部皆使用台幣消費。

俱樂部中使用哪種貨幣？

寶瓶星號上之俱樂部皆使用台幣消費。

26. 可以用信用卡付款嗎？

可以，船上接受 Visa、Master 及 JCB 信用卡簽帳。我們亦接受現金付款結帳，惟使用新台幣 (NTD) 以外之外幣付款，將按照船上當時之匯率計算。使用部份銀行信用卡結帳，銀行會收取越境交易手續費，客人如需詳細資訊請洽各發卡銀行。

27. 上船有什麼服裝要求嗎？

乘客可以穿著得體便服，但進入餐廳均不可穿著泳衣。如出席高級晚宴，須穿著正式服裝。使用健身中心內的設施，請穿著適當的運動服裝。

28. 船上有保險箱嗎？

船上所有的房間都設有電子保險箱。

29. 船上主要使用哪種語言？

船上主要使用英語及漢語。

30. 在船上行動電話可以使用嗎？

一般來說，開船後約 1 至 2 小時行動電話即沒辦法收到訊號。如需撥打國際電話，請洽七樓接待處。請注意 Samsung Note7 是禁止攜帶上船。

31. 可以在船上打電話嗎？

船上設有衛星電話服務，如有任何通訊需要，請聯絡位於七樓船中的接待處，通話費依照通話地點用有不同的收費：

馬來西亞/新加坡/香港/台灣- 每分鐘 NTD\$ 62.3

歐洲/美國/加拿大/大洋洲/其他亞洲國家-每分鐘 NT\$92.3

中南美洲/非洲/其他國家-每分鐘 NT\$92.3

(以船上現場公告費用為準)

32. 船上會有醫生嗎？

有，船上有專業的人員為有需要的乘客服務，而醫療服務需收取費用，費用則根據以下看診時間而有所不同

- 醫務中心開放時間 540NTD
- 醫務中心非開放時間 0900-2100 (760 NTD) /2100-0900 (970NTD)
- 醫護人員至艙房內看診 0900-2100 (1080NTD) /2100-0900 (1295NTD)

33. 游泳池是 24 小時開放嗎？

不是，游泳池開放時間請參照麗星導航(如天候不佳則關閉)。入內使用須著泳衣。

34. 游泳池的大小是？

寶瓶星號上共有 1 座露天游泳池，位於 9 樓船尾甲板。長：10.22 公尺；寬：6.167 公尺。

35. 船上可否吸煙呢？

乘客只限在指定及室外地方吸煙。因為安全理由，乘客禁止在床上吸煙。

36. 船上有免稅店嗎？

- 位於 9 樓船中的熱點免稅店販售免稅菸、酒及一些名牌商品和紀念品。
- 位於 9 樓船尾的精品廊（販售紀念品及日式零食）

37. 可以帶食物上船嗎？

一般的乾糧或零食都沒有特別的限制，但因安全及衛生理由，禁止攜帶熟食及水果上船。其實船上設有多間餐廳，已能提供全面的餐飲服務。如在船上餐廳或酒吧飲用自帶的飲料，將收取開瓶服務費。

38. 寶瓶星號上有提供嬰兒床或嬰兒澡盆嗎？

寶瓶星號上備有嬰兒床及嬰兒澡盆，有需要請於訂位時提出需求，兩者數量皆有限，採先到先得原則。每間艙房僅能容納 1 張嬰兒床(依房型而定)。

39. 寶瓶星號上有提供嬰兒推車嗎？

有,需於兒童護幼中心租借但數量有限,先到先得。

40. 可以帶嬰兒食品上船嗎？如需冷藏，可以請船上保管嗎？

可自行攜帶嬰兒食品上船，但船上不提供冷藏服務，CA 等級以上艙房內備有冰箱，可自行冷藏於艙房內冰箱。另外，船上的藍湖咖啡座亦有準備嬰兒食品如罐裝水果泥或粥品，如有需要可至藍湖咖啡座付費索取。

41. 船上可以冰母乳嗎？

船上不提供冷藏服務，CA 等級以上艙房備有冰箱，可自行冷藏於艙房內冰箱。船上也有兩架移動式小冰箱提供租借，如有需要請洽七樓接待處詢問。

42. 可以攜帶腳踏車上船嗎？

可以，但須於訂位時申請，否則將不允許登輪。另外，腳踏車需裝於車袋中且僅能停放在乘客之艙房中。未裝於車袋中之腳踏車，船上將代為集中保管，下船時領回並依航程不同收取服務費(每航次僅限 20 輛)。

- NTD 150 (3D2N)
- NTD 200 (4D3N)
- NTD 250 (6D5N)

43. 兒童護幼中心可容納多少兒童？有年齡限制嗎？

同一個時段最多可容納 16 位兒童，開放給 1 至 12 歲之兒童參加。

費用依據每位兒童的年齡有不同的收費，收費如下：

	價格
1-4 歲幼童	新台幣 300/每位兒童每小時收費
5-12 歲幼童	新台幣 250/每位兒童每小時收費
嬰兒看護	新台幣 350/每位兒童每小時收費
促銷方案-3 小時	新台幣 650/每位兒童
促銷方案-5 小時	新台幣 950/每位兒童
整個航次無限制使用	新台幣 1,700/每位兒童

44. 船上有健身房嗎？需要付費嗎？

有，位於 12 樓船頭。健身房免費開放給所有年滿 16 歲以上之乘客，開放時間請參照麗星導航，且必須著運動服及運動鞋方可使用健身房設施。

45. 請問船上有麻將設施嗎？需要付費嗎？

有，位於 12 樓船頭，共有 4 張麻將桌子(可容納 16 人)。欲租借請客人洽詢 9 樓活動中心，費用收取如下：

麻將牌	每套新台幣 220/每小時
麻將桌	新台幣 120/每小時
3 小時方案	新台幣 600；之後每小時以新台幣 220 計算
5 小時方案	新台幣 900；之後每小時以新台幣 220 計算
通宵	(午夜 12:00~上午 9:00)租用價格-新台幣 1,100

46. 船上有供應素食嗎？

船上的免費餐廳均提供素食餐點。以自助餐形式的餐廳亦提供許多種類素食以供選擇。素食餐點不須事先預訂，請於餐廳用餐時，向服務人員需求即可。

47. 可以參加高級晚宴嗎？高級晚宴也是免費的嗎？

高級晚宴是免費的，但有名額限制。您可以於登船後，依照“麗星導航”節目表指示前往預訂高級晚宴，餐桌是按照共享與先到先得的原則，並按照實際用餐人數分配。參加高級晚宴服裝要求：得體大方。在晚宴期間請勿穿著短褲、拖鞋、運動衫等。

48. 高級晚宴有哪些餐廳可以選擇？

乘客可自由選擇參加航海家餐廳或王朝餐廳之高級晚宴。晚宴會分為兩個時段舉行，第一場次之高級晚宴後有雞尾酒會。

- 雞尾酒會：7:30 pm
- 高級晚宴：第一場次下午 5:30（王朝餐廳）/下午 5:30（航海家餐廳）
第二場次晚間 8:00（王朝餐廳）/晚間 8:00（航海家餐廳）
- 船長及高級幹部僅會出席第一場次王朝或航海家餐廳之晚宴

49. 如何預訂高級晚宴呢？

- FIT
 - 乘客登船後依照麗星導航指示，於指定時間內進行掃碼預約
 - 一位乘客可替同行之乘客一起預約。
 - 每位乘客最多可預約 4 席座位（1 間艙房）
 - 座位預約採先到先得的原則。
- Group
 - 30 人以上團體可事先預約(各餐廳每場次限定預留 100 人)。
 - 僅開放合約旅行社預約
 - 事先預約名額有限，採先到先得的原則；如額滿，請於登船後再預約。
 - 最遲於航次出發前一星期填妥申請表格送至麗星郵輪申請。
 - 如事先預約已確認，登船後請勿再次預約。
 - 團體連絡人請於登船後至接待處領取高級晚宴保留位置的確認單。

50. 可以保留用餐時段餐廳座位嗎？

可以，但僅限團體需求且僅能保留 15 分鐘並由船上指定時段。所有保留座位需求皆須以麗星郵輪回覆為準。

51. 可以自行上岸觀光嗎？

在各個目的地，我們都有一些岸上觀光行程供乘客選擇參加。若不想參加我們的岸上觀光行程，亦可自由下船遊覽，只需於預定時間內返回船上。所有岸上觀光行程，皆以船上時間為準。

52. 參加那霸過夜行程可以不回船上過夜嗎？

可以，船靠港期間可自由上下船，必須於開船前 1 小時回到船上。請在外出遊玩之前參考港口地址。

53. 岸上觀光行程如何預訂？

所有岸上觀光行程皆於船上銷售(也可向合約旅行社需求預先訂購)，如需預訂岸上觀光行程，請於登輪後至七樓船中旅遊服務櫃檯預訂並付費，完成預定手續之後，將會獲得一分岸上觀光行程資料信封。

54. 岸上觀光信封內容有什麼？

岸上觀光信封會包含以下文件：

- 岸上觀光貼紙(每位乘客一份)
- 岸上觀光團隊票(每位乘客一份)
- 岸上觀光通知單(每種岸上觀光一份)

55. 團體可以事先購買岸上觀光行程嗎？

可以。

56. 購買岸上觀光行程會得到哪些憑證？

乘客購買岸上觀光行程之後，會得到一份岸上觀光資料信封，一般說來，乘客如事先已購買岸上觀光行程，可直接前往七樓船中旅遊服務櫃檯領取信封，如果登船後報名岸上觀光，若所報名的團隊已經開放即可直接拿到岸上觀光團隊票（如果團隊因人數不足尚未開放，則無法直接領取資料信封。如果團隊開放，尚未領取的資料信封會直接送至房間。如果團隊依然尚未開放，在無法與客人聯繫的情況下則會在櫃檯關閉之後將未開放通知送至房間。）

57. 參加岸上觀光注意事項？

岸上觀光通知單中會註明各種岸上觀光集合時間，乘客請攜帶岸上觀光貼紙及團隊票準時前往岸上觀光櫃檯所通知的集合地點集合。

- 需攜帶岸上觀光團隊票、貼紙、房卡、護照影本
- 貼紙請貼於胸前明顯處

58. 為什麼登船時要將旅遊證件交由船上保管？

麗星郵輪將於旅遊期間替乘客保管旅遊證件，旅遊證件將於上船前收集，並於各個靠岸港口為所有乘客辦理團體登岸手續。旅遊證件將會在移民官完成全部乘客的清關手續後即可發放。

59. 可以要求岸上觀光安排同車嗎？

可以，但僅限於 30 人以上團體才可安排，但須在出發前一天提出需求，其餘乘客請依照船上安排之巴士搭乘。對於臨時預定的乘客，旅遊部將會為您安排巴士座位。如需事先安排岸上觀光同車，請洽各家線控/窗口。如有未

坐滿之座位，船上將會安排 預訂同一種岸上觀光的乘客搭乘同一台巴士。如已事先需求岸上觀光同車，岸上觀光信封將直接於碼頭報到時領取而不會送至艙房中。

60. 辦理通關手續注意事項？

- 日本出入境卡（日本登岸許可證）必須在基隆登船前填寫並夾在護照內。
- 請參照麗星郵輪的廣播或麗星導航前往指定地點辦理面對面清關手續。
- 請攜帶好您的登船卡以及護照複印件（A4 尺寸或信件尺寸）於日本抵港第一天時領取入境卡。
 - 護照複印件必須為 A4 尺寸或信件尺寸。
 - 護照複印件必須保持清潔並且尺寸不得放大或縮小。必須保持與原件相同的尺寸。
 - 登岸許可證只有在移民官完成清關後發放並不可替換，如果乘客遺失將不得於日本下船。所以在此建議各位乘客慎重保管好登岸許可證，不然將會被列為 NTL（禁止下船同意書）。）在日本。
- 請在移民官櫃檯進行指紋鑒定後領取您自己的日本入境卡。乘客將不可代替任何人進行移民官的清關手續。
- 如有乘客沒有完成日本的入境清關手續，將不被允許在日本下船。
- 日本的離境手續將不再會在船上進行（日本入境第二日-那霸），只需在返船時將日本的入境卡交給我們船上的登船部人員即可，這也將意味著你可以有更多的時間在日本當地遊玩。
- 在護照發放期間，您可以代替您的朋友或家人領取，但請攜帶他們的登船卡，登船卡只能領取相應名字的護照。護照發放時間可以參考我們的麗星導航。
- 如果外籍人員入境台灣，必須填寫台灣入境卡。
- 如果參加旅遊團的乘客，我們將會提供貼紙以協助您儘早完成清關手續。

The image shows two forms. The left form is the 'Shipboard Landing Permit for Cruise Ship Tourist' (別記第十七号の三種式 (第十三条の二関係)). It contains fields for Name, Date of birth, Nationality, and Passport number, all of which are marked with a large red 'X'. Below these fields are sections for 'Permitted Areas' (Kyushu) and 'Other restrictions'. The right form is the 'Foreigner Landing Card' (外国人入国届). It has handwritten text 'Not Rearr To Fill BACK SIDE' and 'SAMPLE' written on it.

61. 該如何辦理日本通關手續？

乘客須於船靠港當天在規定時間內攜帶登船卡前往指定地點辦理通關手續，以下為各航程辦理通關之程序：

- 3天2夜石垣島航程：所有乘客必須於清關前提供護照複印件以及房卡來領取入境卡以及指紋採集（不需領取護照），回船時當天需要交還入境卡。不再有離境清關手續。日本海關將會於出口處進行檢查，所有乘客禁止攜帶水果，植物及肉類食品入境。
- 4天3夜宮古島+那霸航程：抵達宮古島的首日，所有乘客必須於清關前提供護照複印件以及房卡來領取入境卡以及指紋採集（不需領取護照），當天返船時不需將入境卡交回，次日可以繼續使用並在當日交還即可。所有乘客沒有在日本次日下船也同樣需要將入境卡交還於七樓船中的接待處。日本次日(那霸)將沒有離境清關手續。日本海關將會於首日宮古島的出口處進行檢查，所有乘客禁止攜帶水果，植物及肉類食品入境。日本次日同樣要進行海關檢查於那霸港口二樓。
- 為了確保旅程順利，請留意各地海關對於違禁品、家畜、報稅商品等等相關規定

62. 在船上的消費都是用現金交易嗎？

船上任何消費均使用您的房卡進行(零售部和俱樂部消費除外)，會將消費金額記錄於您的房帳中，而不會使用現金交易。基於安全理由，請於房卡背面簽名以備查證。下船前，請前往接待處結帳。為了節省時間，可辦理快速結帳，只要攜帶您的信用卡前往於七樓船中接待處辦理即可。

63. 可以私下互相交換房卡嗎？

不可以，因為房卡除了為房間鑰匙之外，也是在船上的消費記帳卡及身份證明，以及辦理通關手續時領取上岸許可證的憑證。

64. 如果有行動不方便人士參加航程，有輪椅借用嗎？

如乘客在上下船時需要輪椅協助，請在訂位時提出，以便安排。如乘客在船上需要協助，請聯絡七樓接待處並需支付押金 NTD 3000。輪椅僅限於上下船時提供借用服務，不提供岸上行程使用。

65. 客房內的瓶裝水是免費的嗎？

多航線航程－客房內的瓶裝水是免費贈送的（每人一天一瓶），額外的瓶裝水將收取 77 元新台幣。

單夜航程－除露臺房和套房外不配備瓶裝水，並有標籤提示乘客瓶裝水將會收取 77 元新台幣，需要時可聯繫接待處。

66. 客房內有冰箱嗎？

寶瓶星號上僅有套房、露台海景客房及大型方窗海景客房(AA~CA)才提供冰箱，一般客房內則無。

67. 套房專屬禮遇？

- 私人管家貴賓接待服務
- 在任何港口由貴賓接待引導優先尊榮登船、下船
- 由貴賓接待協助結帳及領取護照
- 由貴賓接待協助可優先預訂高級晚宴/餐廳/岸上觀光及其他活動
- 登船日贈送紅酒一瓶於套房
- 免費使用郵輪的健身房，僅限 16 歲以上的乘客。(桑拿和蒸汽將會進行合理的收費，紅卡及黃卡持有者可免費享用)
- 高級知名洗浴用品 (洗髮乳，護髮素以及香皂)
- 高級知名日常用品 (梳子，剃鬚刀，牙刷，清潔套組，浴帽以及針線包)
- 每日贈送水果籃及小點心於套房
- 套房內備有光碟機
- 碼頭專屬報到 (登船辦理) 櫃檯
- 專人辦理報到手續 (專人協助登船)
- 行李服務
- 可於大班餐廳的午餐或晚餐供應時間內免費享用指定套餐
- 設有 LED 平板電視
- 設有單獨休息區及咖啡桌
- 每日房間清潔後贈送免費巧克力組
- 免費咖啡及茶包
- 迷你吧 (適當收費)
- 每日贈送 6 瓶 500 毫升礦泉水
- 登船當日備有報紙
- 浴室內設有浴缸/按摩池 (限於指定套房)
- 奢華麗星浴袍及毛巾
- 房間每日上午 5 點至上午 10 點提供早餐送餐服務
- 航程免費 WIFI (只限台灣部分與麗星合作之合約旅行社，如永業/大登/良友/新進/上順/捷利/旅天下/統一)

68. 露台海景客房專屬禮遇？

- 在基隆優先上下船
- 登船日迎賓水果
- 艙房內提供浴袍及拖鞋
- 免費使用桑拿和蒸氣浴 (2 小時)
- 免費咖啡及茶包
- 私人陽臺
- 高級知名洗浴用品

69. 船上有提供 Morning Call 嗎？

寶瓶星號所有客房皆提供 Morning Call (喚醒服務)，您可自行在客房內之電話機作設定，亦可聯絡七樓接待處，請服務人員替您安排。

70. 搭乘寶瓶星號台灣出發之航程，需要哪些旅遊證件(以台灣居民為例)？

- 宮古島/那霸/石垣島航程：六個月及以上效期護照。
- 香港航程：六個月以上效期護照、有效香港簽證或有效台胞證。
- 公海航程：六個月以上效期護照。

71. 搭乘寶瓶星號要在哪裡登船？

寶瓶星號登船地點為

- 基隆：基隆港務局 2 樓(基隆市中正路一號)。
- 高雄：台灣 804 高雄市七賢三路 2 號漁人碼頭旁。

72. 有行李托運服務嗎？

所有旅客皆能於碼頭辦理登船行李託運服務，但只有套房(AS,AT,AA,AB,AC)客人享有離船行李託運服務，針對一般客人，我們碼頭的員工會在樓梯處協助您搬運行李下船。

73. 哪些物品無法帶上船呢？

基於安全理由，任何加熱設備皆無法帶上船，如熨斗、電湯匙等加熱電器以及利刃物品。另外，對講機亦不被允許帶上船。酒精性飲料也不被允許帶上船。

74. 哪些物品無法帶入境呢？

為了確保旅程順利，請留意海關及移民署對於違禁品、家畜、報稅商品等等相關規定。

中華民國動植物相關檢疫規定，入境旅客，禁止攜入下列相關產品：

動物、肉類產品、含肉加工產品、貓犬飼料、新鮮水果、來自禁止疫病蟲害疫區之相關植物及其產品、土壤及帶有土壤之植物。

75. 離船注意事項

- 結帳

我們建議您在抵港的前一晚將帳單結清以避免排隊時的擁擠。

- 領取護照

護照的發放工作依據先到先得的原則，領取護照前請先結清您的帳單，請所有嘉賓攜帶好您的登船卡領取護照,同時您也可以代替您的家人或朋友領取護照，於此同時請攜帶好所有人的登船卡以便工作人員核實，(一張登船卡領取一本護照)

- 基隆抵港前護照將於樓層間發放

(護照發放時間請參照麗星導航表)

離船地點及時間請參照麗星導航

您也可以選擇在房間內等待離船，我們將會以廣播的形式通知您。

退房前請記得仔細檢查房間內及保險箱內的私人行李及貴重物品。

注意：所有行動不便及需要特別協助的嘉賓，請聯繫位於七樓船中的接待處。輪椅服務需要按照先到先得的順序來進行，並最後下船由於安全因素。

76. 如有公司行號團體主辦人欲登輪參觀如何申請？

請於欲登輪日期之三個工作天前備妥申請登輪者身份證正、反面影本(人像需清楚)前來申請臨時登輪，並請注意以下事項

- 登輪當日所有登輪者需攜帶身分證件正本以供查驗。
- 若申請登輪者為外國人則需攜帶所持護照及居留證/工作證之正本以供查驗。

77. 如有團體客人需求巴士進港接送，該如何申請？

- 目前已可自由進出，如有異動將會再另行通知。

78. 請問役男需要辦理出國核准嗎？碼頭可以辦理嗎？

凡年齡屆 19 歲之年尚就在讀中之具有役男身分之旅客，請於出發前自行前往戶籍地之區公所兵役課辦理相關出國核准，碼頭現場並未設置辦理核准之櫃台。

針對高中畢業已無學籍之役男（考上大學尚未註冊之空窗期亦包含在內），請務必親至戶籍地之區公所兵役課辦理出國核准，碼頭現場恕不辦理。（則視為限制出境，無法登船）

79. 船方有提供日本每個港口的地址嗎？

石垣島： 石垣島碼頭，濱崎町 3-4，石垣市。

宮古島 日本沖繩縣宮古島市平良字荷川取 645-27 下崎埠頭

那霸： 那霸若狹客運港 8 號或 7 號（根據當地港口的停泊調度來安排）

我們也會在您外出遊玩時提供給您各地區的港口地址。

※ 以上資訊在印刷時皆為正確，如有更正，請遵照船上公布之麗星導航為準。

2019 年 5 月 7 日